warm zone
bringing warmer homes to Kirklees

کرکلیز وارم زون سے متعلق اہم معلومات

وارم زون کیا ہے؟

کرکلیز وارم زون ایک ایسا پروگرام ہے جس میں مالک مکانوں کی توانائی کے عملی طور پر مناسب استعمال میں مدد کی جاتی ہے تا کہ ایندھن کی بڑھتی ہوئی قیمتوں کے نتیجے میں پیدا شدہ غربت (گرانی) اور بدلتے ہوئے موسم سے نمٹنا جا سکے۔ وارم زون برانڈ گورنمنٹ نے 2000 میں قائم کیا تھا اور اُسوقت سے یہ اَب تک 500,000 گھروں کی مدد کر چکا ہے۔

کرکلیز وارم زون کیوں فراہم کر رہی ہے ؟

ہمارے اندازے کے مطابق کرکلیز میں تقریباً 45,000 مالک مکان فیول پاورٹی (fuel poverty) یعنی ایندھن کی بڑھتی ہوئی قیمتوں سے پیدا شدہ غربت کے زُمرے میں آتے ہیں۔ اِس کا مطلب ہے کہ وہ اپنے گھروں کو مناسب طور پر گرم نہیں رکھ سکتے۔ وارم زون کرکلیز میں ہر مالک مکان کی مدد کرے گا تا کہ وہ توانائی کے استعمال اور دیگر مختلف سروسز کو بہتر بنا سکے۔

مالک مکان کس طرح استفادہ کریں گے؟

وارم زون پروگرام کرکلیز کے ہر ایک گھر تک پہنچے گا اور ہر کسی کو کچھ نہ کچھ مدد فراہم کرے گا خواہ اُن کے کسی قسم کے بھی حالات ہوں۔ توانائی کے مناسب استعمال کے لئے اختیار کی جانے والی تمام تدابیر کا انحصار گھر کے تکنیکی لحاظ سے کئے گئے سروے پر ہوگا۔

اِس پروگرام کا اصل مقصد گرم اور توانائی کے بہتر استعمال والے گھر فراہم کرنا ہیں۔ وارم زون مندرجہ ذیل چیزیں فراہم کرے گا:

- تمام گھروں میں دیواروں کے درمیان پائے جانے والے خلا اور چھتوں کے اندرنی حصّوں میں مفت انسولیشن
- ہر گھر کے لئے کم توانائی استعمال کرنے والے بلب مفت تقسیم کرنا
- ہیٹنگ سسٹموں کو مفت بہتر بنانا (ایسے مالک مکانوں کے لئے جو طے کئے گئے معیاروں پر پورا اُترتے ہیں مثال کے طور پر ایندھن کی زیادہ قیمتوں کی وجہ سے غربت کے زُمرے میں آتے ہیں، بینیفٹس لیتے ہیں یا اُن کے لئے گھروں کو گرم رکھنا مشکل ہے اور وہ مالی مدد کے زُمرے میں آتے ہیں)
- ایسے صارفین کے مناسب قیمتوں پر بوائلروں اور سینٹرل ہیٹنگ تبدیل کرنا جو رقم ادا کرنے کی سکت رکھتے ہیں
- ایسے صارفین کے لئے کم قیمتوں پر ری نیوایبل ٹیکنالوجیز جو رقم ادا کرنے کی سکت رکھتے ہیں

گرم اور مناسب توانائی استعمال کرنے والے گھر فراہم کرنے کے علاوہ مختلف قسم کی دیگر سروس فراہم کرنے والے بھی شراکت داری میں کام کر رہے ہیں تا کہ مندرجہ ذیل طریقوں سے مالک مکانوں کی مدد کی جا سکے:

- بینفٹس کی جانچ پڑتال (سٹیزنز ایڈوائس بیورو، بینیفٹس اینڈ ریونیو سروس، ڈیپارٹمنٹ آف ورکس اینڈ پنشنز اور کرکلیز بینیفٹس اینڈ ایڈوائس سروس کے ساتھ ملکر کام کر رہے ہیں)۔
- ویسٹ یارکشائر فائر سروس کی جانب سے آگ سے تحفظ کی جانچ پڑتال
- کیئررز گیٹ وے کے ذریعے دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے امدادی سروسز
- یارکشائر واٹر کی جانب سے پانی کے محتاط استعمال کے متعلق مشورہ

وارم زون اِس اسکیم کو کس طرح مارکیٹ کرے گا؟

اِس سے پیشتر کہ آپکے گھر کے دروازے پر جائزہ لینے والا کوئی فرد آئے کرکلیز میں ہر مکان کو وارم زون کی جانب سے ایک خط بھیجا جائے گا بشمول مارکیٹ کرنے کا نشان، دستانے والا ہاتھ۔ ہم اِس بات کو یقینی بنائیں گے کہ وارم زون کے آنے سے پہلے آپکے علاقے میں کافی اشتہار بازی کی جائے۔ وارم زون یا اُس کے کنٹریکٹروں کی جانب سے اطلاع دیئے بغیر کبھی بھی اچانک آ کر ملاقات نہیں کی جائے گی۔

دوسری جانب جاری ہے

Energy efficiency advice for your home from Kirklees Warm Zone – working in partnership with

Kirklees Council · national grid · ScottishPower gas and electricity · citizens advice bureau · The Pension Service · The ScottishPower Energy People Trust · energy saving trust · Miller Pattison

Kirklees Warm Zone, 12 Byram Buildings, Station Street, Huddersfield, HD1 1LN

مالک مکان کو کس طرح علم ہوگا کہ جائزہ لینے والا واقعی وارم زون کا آدمی ہے ؟

جائزہ لینے والے مناسب لباس پہنے ہوئے اور وارم زون کے تربیت یافتہ نمائندے ہونگے جو اپنے ساتھ ہر وقت شناختی کارڈ رکھیں گے جن پر اُن کی تصاویر ہونگیں اور نمایاں بیج والے سُرخ کپڑے ہوں گے۔ گاڑیوں پر بھی وام زون کا لوگو لگا ہوگا۔ ویسٹ یارکشائر پولیس کو علاقے میں وارم زون کے کام کے متعلق آگاہ رکھا جا رہا ہے۔

مجھے اِس بات کی تشویش ہے کہ کرکلیز میں غیر محفوظ مالک مکان موجود ہیں - یہ لوگ کس طرح مناسب سروس اور توجہ حاصل کریں گے؟

وارم زون تمام مالک مکانوں کو مدد اور مناسب سروس فراہم کرنے کی کوشش کرے گا، وارم زون مخصوص ضروریات کے حامل غیر محفوظ مالک مکانوں کے پاس پہنچنے کو خاص طور پر اہمیت دیتا ہے تا کہ کرکلیز میں زیادہ تر اُن افراد کی مدد کی جا سکے جن کے ایندھن کی زیادہ قیمتوں کی وجہ سے متاثر ہونے کا خطرہ ہے۔ جہاں ایسا کرنا ضروری ہوگا ہم کسی تیسرے فریق مثلاً دیکھ بھال کرنے والے افراد کے ذریعے یہ کام سرانجام دیں گے، ملاقات کے لئے خاص وقت طے کریں گے یا پاس ورڈ اسکیم استعمال کریں گے۔ اگر دوسری ایجنسیوں مثلاً فائر سروس یا ہیلتھ سروس کے ذریعے ترجیح رکھنے والے مالک مکانوں کی نشاندہی کی جائے گی (نمایاں طور پر صحت کے مسائل اور ایندھن کی قیمتوں کے بڑھنے کی وجہ سے غربت کی وجوہات) تو اُن انفرادی گھروں کے لئے وارڈ کی ترتیب سے ہٹ کر بہتری کے کام کئے جائیں گے۔

میں مدد کے لئے کیا کر سکتا ہوں ؟

وارم زون کی کامیابی کی کنجی کمیونٹی کا اعتماد اور پروگرام کے متعلق آگاہی ہے اور اِس بات کے تسلیم کرنے پر ہے کہ یہ ایک ایسا پروگرام ہے جس کو کرکلیز میں گھروں کو مناسب طور پر گرم رکھنے اور توانائی کے مناسب استعمال فراہم کرنے کی سرکاری طور پر حمایت حاصل ہے۔ وارم زون پروگرام کو فروغ دینے کے لئے مدد اور شمولیت کمیونٹی کے اعتماد کے لئے انتہائی طور پر مفید رہے گی۔ وارم زون پروگرام آپ کی کمیونٹی میں ایک محدود عرصے کے لئے کام کرے گا اور پھر کسی دوسری جگہ منتقل ہو جائے گا۔

اِس پروگرام کے لئے کہاں سے رقم دستیاب ہے ؟

اِس کے لئے کرکلیز کونسل، سکاٹش پاور، نیشنل گرڈ، ریجنل ہاؤسنگ بورڈ، سکاٹش پاور انرجی پیپل ٹرسٹ اور برٹش گیس انرجی ٹرسٹ کی جانب سے رقم فراہم کی جا رہی ہے۔ رقم کے لئے لگاتار درخواستیں وارم زون کے عرصہ حیات میں دی جاتی رہیں گی۔

وارم زون والے کب میرے گھر پر آئیں گے ؟

وارم زون والے ایک وارڈ سے دوسرے وارڈ اور ایک گلی سے دوسری گلی میں کام کریں گے تا کہ کوئی گھر وارم زون کے کام کرنے سے باقی نہ رہ جائے۔ اِس سے پہلے کہ ہم آپکے پاس آئیں وارم زون ہر گھر میں خط لکھیں گے تا کہ آپکو بتایا جا سکے کہ ہم آپکے علاقے میں کب موجود ہونگے۔ اگر ہم آپ سے ملاقات نہ کر سکیں گے تو ہم ایک سیلف اسسمنٹ فارم چھوڑ کر جائیں گے۔

کون انسولیشن کا کام سر انجام دے گا؟

فی الحال، ملر پیٹی سن وارم زون پروگرام کے تحت کونسل کی جانب سے کرکلیز میں کام کرنے والا ہمارا واحد انسولیشن کنٹریکٹر ہے۔ کئی دوسرے کنٹریکٹر اور بعض کمپنیاں ابھی تک کرکلیز میں انسولیشن کا کام کر رہی ہے جنکا وارم زون کے ساتھ کوئی تعلق نہیں ہے اور وہ دعویٰ کر سکتی ہیں کہ وہ وارم زون یا کونسل کے لئے کام کرتی ہیں۔ مالک مکانوں کو اُن تمام افراد کے شناختی بیجز چیک کرنے چاہئیں جو وارم زون کی جانب سے کام کرنے کا دعویٰ کریں۔

براہ مہربانی یاد رکھیں کہ وارم زون کے تمام شراکت داروں کے پاس اپنے شناختی کارڈ رہیں اور وہ آپکے ساتھ ملاقات کا وقت طے کریں گے۔ تنظیموں میں سے کوئی بھی اچانک ملاقات کے لئے نہیں آئے گا۔ اگر آپکے دروازے پر کوئی دستک دیتا ہے اور ملاقات کا وقت طے کئے بغیر اندر آنے کے لئے کہتا ہے تو براہ مہربانی اُسے اندر داخل نہ ہونے دیں۔